

Termini e condizioni generali

I termini e le condizioni generali del negozio online Lenabox sono redatti in conformità con la Legge sulla Tutela dei Consumatori (ZVPot-UPB2), sulla base delle raccomandazioni della Camera di Commercio e dell'Industria e dei codici internazionali del commercio elettronico.

Si consiglia di leggere i termini e le condizioni di seguito riportati prima di utilizzare il negozio online.

Effettuando l'acquisto, si accettano tutti i termini e le condizioni sotto riportati. Tutti i dati personali vengono rigorosamente protetti. Il venditore si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso.

Informazioni sull'azienda

KGS Krajnc d.o.o. (di seguito "venditore")

Vinička vas 4

2230 Lenart v Slovenskih goricah

N. matricola: 2337126000

Telefono: +386 41 269 710

E-mail: info@lenabox.com

L'acquirente è vincolato dalle condizioni generali, valide al momento dell'acquisto (invio dell'ordine online).

Protezione dei dati personali

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati personali visitare il sito Web:

<https://www.lenabox.com/it/politica-di-protezione-dei-dati-personali/>.

Tipologie di utenti

Effettuando la registrazione sul sito **www.lenabox.com** o **www.lenabox.si**, si diventa membri del negozio online Lenabox. Nel negozio online Lenabox possono realizzare acquisti i membri registrati e gli ospiti che effettuano acquisti senza account registrato.

Effettuando la registrazione di un nuovo account, il visitatore riceve il nome utente uguale al suo indirizzo e-mail e la password. L'utente può cambiare l'indirizzo e-mail o la password in qualsiasi momento nel suo profilo utente.

Diritto di accesso alle informazioni

Il venditore si impegna a fornire sempre all'acquirente le seguenti informazioni:

1. i dati identificativi dell'azienda (nome e sede dell'azienda, numero di matricola e codice fiscale),
2. i dati di contatto per garantire all'utente una comunicazione efficace e veloce (e-mail, telefono),
3. le caratteristiche principali di prodotti e servizi,
4. l'accessibilità dei prodotti (ogni prodotto, incluso nell'offerta del negozio online, deve essere accessibile entro un termine ragionevole),
5. le condizioni di consegna del prodotto (modalità, luogo e termine di consegna),
6. tutti i prezzi devono essere definiti chiaramente, inoltre deve essere esplicitamente espresso

- se sono comprensivi di IVA e delle spese del trasporto,
7. le modalità di pagamento e di consegna,
 8. la durata dell'offerta,
 9. il periodo entro il quale è possibile recedere dal contratto e i costi dell'eventuale reso dei prodotti,
 10. la spiegazione della procedura di gestione dei reclami con tutte le informazioni di contatto o del servizio clienti.

Offerta di prodotti e prezzi

A causa della natura della vendita online, l'offerta e i prezzi possono subire occasionali aggiornamenti e variazioni. I prezzi nel negozio online Lenabox sono uguali per gli utenti registrati e no (ospiti). Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. I prezzi in vigore sono validi nel momento dell'invio dell'ordine e non hanno una validità predeterminata.

Modalità di effettuazione dell'ordine e prezzi

Il contratto di compravendita tra il venditore e l'acquirente nel negozio online Lenabox si stipula nel momento in cui l'acquirente riceve da Lenabox un messaggio elettronico di conferma dell'ordine. Da questo momento in poi, tutti i prezzi nonché i termini e le condizioni sono fissi e validi sia per il venditore, sia per l'acquirente.

Termini di consegna

I tempi di consegna dipendono dalla velocità di consegna dei fornitori.

I tempi di consegna previsti sono da 2 a 7 giorni. Termini di consegna più precisi sono riportati per ogni singolo articolo. Determinate condizioni, come le festività in Paesi esteri, possono prolungare i tempi di consegna. Il venditore non risponde di eventuali ritardi nella consegna.

Costi di spedizione

I costi di spedizione sono definiti dal listino prezzi del servizio di consegna.

I prodotti si possono ritirare anche personalmente presso lo stabilimento di produzione in Via Šetarova 21 a Lenart v Slovenskih goricah. In tal caso, i prodotti si possono ritirare senza alcuna spesa di spedizione.

Avvertenza: le condizioni e i costi di imballaggio e consegna sono validi solo per la consegna in Slovenia.

Modalità di pagamento

Attualmente, il negozio online Lenabox offre le seguenti modalità di pagamento:

- in base alla fattura proforma (ordine di pagamento) sul conto corrente dell'impresa / Bonifico bancario.

Fatturazione

Al momento della consegna o dopo la consegna, a pagamento effettuato dei prodotti ordinati, il venditore invia all'indirizzo e-mail dell'acquirente la fattura in formato pdf, in cui sono indicati in dettaglio il prezzo e tutti i costi associati all'acquisto. L'acquirente è tenuto a verificare la correttezza dei dati prima di effettuare l'ordine.

Procedura d'acquisto

- 1. Scelta del prodotto:** Scegliere il prodotto desiderato sul sito www.lenabox.com o www.lenabox.si e premere il pulsante **“Aggiungi al carrello”**. Il sistema informa che il prodotto è stato aggiunto al carrello con successo. Per terminare l'acquisto, premere il pulsante destro **“Visualizza carrello”**. Il sistema ridirige l'acquirente al carrello, dove premendo il pulsante **“Cassa”** si termina l'acquisto.
- 2. Rimozione del prodotto dal carrello:** Per avere accesso al carrello elettronico e visualizzare i prodotti che già contiene, è sufficiente selezionare l'icona del carrello nell'angolo in alto a destra nella barra dei menù sul sito www.lenabox.com o www.lenabox.si. Per rimuovere un prodotto dal carrello, è sufficiente cliccare sulla **X** con la voce **“Rimuovi”** vicino ai prodotti che non si desiderano acquistare. Per modificare la quantità ordinata dei prodotti inseriti nel carrello elettronico, sarà sufficiente premere la **“freccia verso l'alto”** o la **“freccia verso il basso”** accanto ad ogni casella rappresentante la quantità del prodotto per aumentare o diminuire la quantità desiderata. Per aggiornare le modifiche effettuate alla quantità dei prodotti inseriti nel carrello, premere il pulsante **“Aggiorna carrello”**.
- 3. Carrello:** Per completare l'ordine, è necessario compilare i campi richiesti.
 - 1. Indirizzo di consegna:** è necessario inserire tutti i dati richiesti che sono segnalati con un asterisco rosso (nome, cognome, indirizzo elettronico, indirizzo, città, codice postale e numero di telefono) che servono per la conferma e la finalizzazione dell'ordine e per la consegna del prodotto.
 - 2. Il modulo consente di creare un account utente per salvare i dati dell'utente e poterli riutilizzare nell'ordine successivo.**
 - 3. Costi di spedizione:** l'utente può scegliere tra i Paesi selezionati in cui l'azienda vende/invia i suoi prodotti, indicando nome, luogo e codice postale.
 - 4. Modalità di pagamento:** al momento è disponibile solo la modalità di pagamento tramite fattura proforma.
 - 5. Riepilogo dell'ordine:** vengono visualizzati tutti i prodotti messi dall'acquirente nel carrello elettronico durante la navigazione nel negozio online. Nel carrello elettronico sono indicati il prezzo del prodotto, i costi di spedizione, l'IVA e l'importo totale da pagare, prima che l'ordine sia completato.
- 4. Completamento dell'acquisto:** L'acquirente può controllare i dati di consegna, la modalità di pagamento selezionata e il contenuto del carrello elettronico. L'acquirente conferma l'acquisto premendo il tasto **“Effettua ordine”**. Se l'ordine è stato completato con successo, sul sito Web appare la scritta **“L'ordine è stato elaborato con successo. Grazie per la fiducia accordataci! Numero rif. ordine: xxx.”**

Metodo per richiedere informazione riguardo l'acquisto

- Dopo la finalizzazione dell'ordine, l'acquirente riceve tramite posta elettronica la conferma dello stesso.
- Il venditore può contattare l'acquirente al suo numero di telefono di contatto per verificare i dati o per garantire l'accuratezza della consegna.
- La procedura di acquisto è uguale sia per le persone fisiche, sia giuridiche, con l'unica differenza che nella fase finale dell'acquisto le persone giuridiche devono inserire il nome e la partita IVA dell'impresa. Uguali sono anche le modalità di pagamento.

Diritto di ripensamento del consumatore

- Nei contratti a distanza, il consumatore ha il diritto di ripensamento recedendo dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento della merce tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta elettronica all'indirizzo info@lenabox.si o tramite altri canali di

comunicazione), senza onere di motivazione. Il modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento si può essere scaricato da <https://www.lenabox.com/wp-content/uploads/2019/09/bolla-di-reso-merci.pdf>.

- Il consumatore è tenuto a restituire la merce al venditore entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la sua volontà di recedere dal contratto. Indirizzo reso: KGS Krajnc d.o.o., Šetarova 21, 2230 Lenart v Slovenskih goricah, Slovenia. L'unico onere a carico del consumatore in relazione al recesso dall'ordine è il costo diretto di restituzione della merce. L'articolo deve essere restituito integro e in quantità invariate, a meno che non sia stato distrutto, danneggiato, perso o la sua quantità non sia stata ridotta senza che l'acquirente ne sia responsabile.
- Al momento della restituzione della merce, il consumatore deve inviare anche la ricevuta fiscale della merce e indicare i dati personali e il conto bancario della transazione per ricevere il rimborso. Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni dalla ricevuta della comunicazione di recesso.

Responsabilità per difetti del materiale

Il venditore è responsabile per i difetti del materiale che il prodotto aveva nel momento in cui il rischio è stato trasmesso all'acquirente, indipendentemente dal fatto che questi ne fosse a conoscenza o no. Il venditore è responsabile anche per i difetti del materiale che si manifestano quando il rischio è stato trasmesso all'acquirente, se collegati a cause preesistenti. I difetti di materiale di minore entità non vengono considerati.

Sicurezza

Il venditore utilizza adeguati mezzi tecnologici e organizzativi per proteggere la trasmissione e l'archiviazione dei dati personali e dei pagamenti.

Avvertenze legali

Il negozio online Lenabox e tutte le informazioni ivi contenute, le immagini dei prodotti, gli elementi grafici e video sul sito Web sono protetti e non possono essere riprodotti o utilizzati senza previo consenso scritto della KGS Krajnc d.o.o.

Limitazioni di responsabilità

L'utente si impegna ad aggiornare i suoi dati in modo che siano sempre precisi. Tuttavia, le proprietà degli articoli, i tempi di consegna o i prezzi possono cambiare così rapidamente che a volte le informazioni sul sito Web non possono essere corrette tempestivamente. In questo caso, il venditore informerà l'acquirente delle modifiche e gli consentirà di recedere dal contratto o di sostituire l'articolo ordinato.

Esonero da responsabilità

Ci riserviamo il diritto di disattivare il servizio fornito mediante il sito Web o di bloccare l'accesso a quest'ultimo a causa di problemi tecnici o di altra natura e manutenzione, impedendo o ostacolando anche il funzionamento del negozio online Lenabox. In caso di problemi tecnici sul sito Web, ci riserviamo il diritto di annullare eventuali ordini effettuati sulla base di tali errori. In caso di annullamento dell'ordine, sarete avvisati nel più breve tempo possibile ed informati riguardo le fasi successive. Siete tenuti ad assicurare un'adeguata protezione delle apparecchiature elettroniche (programmi antivirus, ecc.) prima di accedere al sito Web e di utilizzarlo. L'acquirente deve garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza delle informazioni utilizzate per accedere al sito Web (indirizzo e-mail, password).

Reclami e controversie

Il venditore si attiene alla legislazione europea applicabile in merito alla tutela dei consumatori e si impegna ad adempiere al proprio dovere di istituire un efficace sistema di gestione reclami e di designare una persona a cui l'acquirente può rivolgersi telefonicamente o via e-mail in caso di problemi.

I reclami devono essere inoltrati via e-mail all'indirizzo e-mail info@lenabox.com. La procedura di gestione reclami è confidenziale. Il venditore deve confermare la ricevuta del reclamo entro cinque giorni lavorativi, informare il cliente sul tempo necessario per la gestione del reclamo e tenerlo costantemente al corrente dello stato di avanzamento del procedimento.

Il venditore è consapevole che la caratteristica essenziale di una controversia in materia di consumo, almeno per quanto riguarda il contenzioso, è la sua sproporzione tra il valore economico del reclamo e i costi relativi alla risoluzione della controversia stessa. Questo è l'ostacolo maggiore che potrebbe dissuadere il consumatore dal far valere i suoi diritti in giudizio. Pertanto, il venditore si adopera per risolvere eventuali controversie di comune accordo.

In caso di risoluzione giudiziale delle controversie, il foro competente è quello del luogo di residenza del consumatore.

Risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori

In conformità con le norme di legge, non si riconosce l'autorità ad alcun esecutore per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori che sia competente a risolvere controversie che il consumatore potrebbe intentare in conformità con la Legge sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo. Come fornitore di beni e servizi, il venditore pubblica sul proprio sito Web un link alla piattaforma relativa alla risoluzione delle controversie dei consumatori online (SRPS). La piattaforma è accessibile ai consumatori al seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Il suddetto accordo si basa sulla Legge relativa alla risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo, come previsto dal Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla Risoluzione delle controversie online dei consumatori, dal Regolamento (UE) n. 2016/2004 e dalla Direttiva 2009/22/UE.

Lenart v Slovenskih goricah, 26.08.2019